

Rücksende-Richtlinien für B2B-Bestellungen



DMX4ALL GmbH
Reiterweg 2A
D-44869 Bochum
Tel. +49(0)2327/220460-0
FAX +49(0)2327/220460-9
kontakt@dmx4all.de
www.dmx4all.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie ein Produkt, welches Sie bei uns erworben haben, zurückschicken möchten, lesen Sie die folgenden Richtlinien bitte aufmerksam durch und folgen Sie den Anweisungen.

Die DMX4ALL GmbH behält sich vor, Rücksendungen nach Erhalt zu prüfen und eine Gutschrift zur Verrechnung mit zukünftigen Aufträgen auszustellen. Bei vollständiger, unbeschädigter Originalware und Originalverpackung ist eine Rücknahme möglich.

1. Frachtkosten

Die unmittelbaren Frachtkosten sowie das Frachtrisiko übernimmt der Kunde. Tragen Sie Sorge für eine sichere Verpackung an die angegebene Vertriebs-Adresse. Unsere Originalkartons sind keine Versandkartons. Bitte verwenden Sie zusätzliche Umkartons. Unfrei eingesandte Rücksendungen werden nicht angenommen. Wir empfehlen den Versand mit DHL.

2. Begleitdokumente

Rücksendungen werden nur dann bearbeitet, wenn der nachfolgende Rücksendebegleitschein ordnungsgemäß ausgefüllt ist und eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung der Lieferung beiliegt.

3. Gutschrift zur Verrechnung

Senden Sie uns ausschließlich original verpackte und vollständige Ware innerhalb von 2 Wochen nach Lieferdatum an die angegebene Vertriebs-Adresse zurück. Nach Erhalt wird von uns eine Wareneingangsprüfung vorgenommen.

Ist die Ware gutschriftsfähig, so wird eine Kulanzgutschrift über den Warenwert ausgestellt. Sofern die Zahlung bereits erfolgt ist, steht diese zur Verrechnung bei zukünftigen Aufträgen zur Verfügung. Bevorzugen Sie die Auszahlung des Gutschriftbetrags, so erheben wir eine Handlingsgebühr in Höhe von 10% der Kulanzgutschrift.

4. **Von der Rückgabe ausgeschlossen**

Von einer Rückgabe ausgeschlossen ist versiegelte Ware (Software auf Datenträgern aller Art) sofern die versiegelte Verpackung geöffnet / beschädigt wurde. Des Weiteren wird keine Gutschrift erstellt bei individuell konfigurierten Produkten, welche nach Kundenspezifikationen hergestellt bzw. beschafft wurden, angepasste Soft- und Hardware, Dienstleistungen, Downloads oder Leuchtmitteln.

Es ist zu beachten, dass Zusammenstellungen von Soft- und Hardware nur zusammen retourniert werden können.

Nicht gutschriftsfähig ist darüber hinaus beschädigte, unbrauchbare oder veränderte Ware sowie Ware bei der die Verpackung beschädigt oder nicht vorhanden ist.

Bitte füllen Sie den angefügten Rücksendebegleitschein sorgfältig aus. Nur so kann gewährleistet werden, dass Ihre Rücksendung eindeutig zugeordnet und bearbeitet werden kann.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung

Ihr DMX4ALL-Team

Rücksendungen an:

**DMX4ALL GmbH
Höntroper Str. 68
44869 Bochum**

DMX4ALL GmbH
HRB 11851, AG Bochum
Gesellschafter-
Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. (FH) Markus Siwek

Tel. +49(0)2327 220460-0
FAX +49(0)2327 220460-9
kontakt@dmx4all.de
www.dmx4all.de

Postbank Dortmund (Deutschland)
BIC PBNKDEFF
IBAN DE97440100460718259467

Ust-ID: DE815018382
ZollNr.: 7212119
WEEE Nr.: DE37841650

Stand: Oktober 2018

Rücksendebegleitschein

Keine RMA Nummer erforderlich

Bitte beachten Sie für Rücksendungen, dass Sie keine Angaben auslassen. Ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden.

Kunden-Nr. Rechnungs-Nr.
(nicht Auftragsnummer)

Firma

Name

Vorname

Strasse

PLZ Ort

Telefon Land

Email

Angaben zur retournierten Ware

Menge	Artikel-Nr. / Bezeichnung	Rücksendegrund

Sollte der Platz für den Rücksendegrund nicht ausreichen verwenden Sie bitte ein Beiblatt.

DMX4ALL GmbH
HRB 11851, AG Bochum
Gesellschafter-
Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. (FH) Markus Siwek

Tel. +49(0)2327 220460-0
FAX +49(0)2327 220460-9
kontakt@dmx4all.de
www.dmx4all.de

Postbank Dortmund (Deutschland)
BIC PBNKDEFF
IBAN DE97440100460718259467

Ust-ID: DE815018382
ZollNr.: 7212119
WEEE Nr.: DE37841650

Stand: Oktober 2018

Angaben zum Grund der Rücksendung

- Falschbestellung Ware ist zu spät eingetroffen
- Ware ist anders als erwartet Sonstiges
- Mengendifferenz _____

Ich wünsche eine Gutschrift zur Verrechnung mit zukünftigen Aufträgen.
Hierdurch fällt keine Handlingsgebühr an

Ich wünsche eine Rückerstattung und akzeptiere 10% Handlingsgebühr
der Kulanzgutschrift

Bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung für die Rückerstattung mit.

Kontoinhaber

BLZ / Bank

Konto-Nr.

Ort/Datum/Unterschrift